

PROPUESTA DE DESARROLLO

Una plataforma propia para *Orgánica Real*

Una sola cuenta por paciente, el legajo, el protocolo revisado y firmado por el profesional, la tienda propia, el campus de cursos y Rosa en un solo número de WhatsApp. Software hecho a medida, íntegramente de Orgánica Real.

PROTOSCOLOS IA

USD 18.600

CON MARKETPLACE IA

USD 26.100

LOS TRES MÓDULOS

USD 31.600

PLAZO

32 semanas

PARA

Constanza y Nara
Orgánica Real

DE

Guillermo Sandoval
Ancestra

VALIDEZ

30 días
desde la fecha

Lo que hay que resolver

Hoy un protocolo lo escriben **dos personas** y tarda cerca de siete días hábiles, pasando por cuatro o cinco escritorios. Con más pacientes la agenda no se descomprime: entra más trabajo para las mismas dos personas.

La información del paciente vive en herramientas que no se hablan. El turno está en una, la venta en otra, los cursos en una tercera, y la historia repartida entre formularios, mails y WhatsApp. A eso se suman tres o cuatro números de teléfono: uno para el turno, otro para el pago, otro para mandar el comprobante. Cada consulta empieza reconstruyendo lo que ya se sabía.

El objetivo es que **un protocolo pase de días a horas** sin bajar el estándar: cada protocolo lo revisa y firma un profesional matriculado antes de llegar al paciente. Y que el paciente tenga **una sola cuenta y un solo número** para todo lo que hace con Orgánica.

Cómo se arma

Sobre una cuenta única por paciente. Cuando se crea, se le pide el DNI, el mail y el WhatsApp validados, para no duplicarlo. Esa cuenta sirve para la consulta, la compra y el curso, y su ficha se comporta como una historia clínica. Los tres módulos se apoyan en ella y se entregan en producción uno después del otro; se puede contratar el primero solo, los dos primeros o los tres.

01 Protocolos IA

La cuenta del paciente, la ficha evaluativa online, la muestra de pelo trazable, el legajo único, el protocolo con IA sobre el catálogo real, la firma del profesional, la agenda con pago y el seguimiento de Rosa a los 7 días. Es el módulo que devuelve tiempo.

16 semanas · USD 18.600

02 Marketplace IA

La tienda propia dentro de la plataforma (catálogo, carrito, checkout y envíos, migrada desde Tiendanube), la compra que entra al legajo, el carrito desde el protocolo firmado, lo indicado contra lo comprado, el aviso de recompra, Rosa en un solo número y el back office con stock y reportes.

8 semanas · USD 7.500

03 Campus con IA y comunidad

El campus propio de cursos con el mismo login (reemplaza la plataforma de cursos actual), el curso nuevo de Coni, Rosa para los alumnos, eventos con turno, testimonios con aprobación y mensajes de Coni por segmento.

8 semanas estimadas · USD 5.500

MÓDULO 01

Protocolos IA

16 semanas · USD 18.600

Cimientos

Base de datos, hosting, cuentas con permisos por rol (dueña, profesional, administración, paciente) y registro de auditoría de quién vio qué y cuándo, como exige la Ley 25.326 para datos de salud.

Orgánica ID, la cuenta única del paciente

Al crearla se validan el DNI, el mail y el WhatsApp: una persona es una sola cuenta, entre por la consulta, por la tienda o por un curso.

Ficha evaluativa online

Reemplaza el Google Form. El paciente la completa desde el celular, elige si responde solo las preguntas o suma una muestra de pelo, adjunta sus estudios, y todo entra al legajo sin que nadie lo transcriba.

Muestra de pelo trazable con código

La ficha genera un código único y las instrucciones del sobre. El estado se sigue desde la cuenta (por enviar, en camino, recibida, informe cargado) y el informe del Biophilia queda asociado al paciente correcto.

Legajo único del paciente

Una pantalla con todo: datos, antecedentes, consultas, protocolos, compras y adjuntos (PDF de laboratorio, informes de Biophilia y Biowell) en una línea de tiempo. Retención de diez años y exportable, como manda la Ley 26.529.

Propuesta de protocolo con IA

Lee la ficha, los estudios y el historial, y propone un protocolo con el catálogo real de Orgánica: qué producto, qué dosis, por cuánto tiempo y por qué. Revisa contraindicaciones e interacciones contra la medicación declarada y deja escrita la fuente de cada indicación, para que el profesional la verifique.

Revisión y firma del profesional

Nada llega al paciente sin pasar por acá. El profesional ve la propuesta, la corrige campo por campo y recién cuando firma se libera. La firma queda versionada: se puede reconstruir qué se firmó y cuándo.

Agenda y pago de la consulta

Turnos presenciales y virtuales, Google Calendar y sala de videollamada para cada consulta a distancia. La consulta se paga con Mercado Pago al reservar: el comprobante deja de viajar por WhatsApp.

Seguimiento de Rosa a los 7 días

A los siete días de iniciado el protocolo, Rosa escribe por WhatsApp para saber cómo va. La respuesta vuelve al legajo y, si hace falta, avisa al profesional. Incluye el recordatorio de turno.

MÓDULO 02

Marketplace IA

8 semanas · USD 7.500

La tienda pasa a ser propia y vive en la misma plataforma que la ficha, migrando el catálogo y los precios desde Tiendanube, para que la indicación y la compra dejen de vivir en lugares distintos. Y la atención por WhatsApp se concentra en un solo número.

Tienda propia, migrada desde Tiendanube

Catálogo, carrito, checkout y envíos dentro de la plataforma, con los productos y precios de hoy migrados desde Tiendanube. Cada compra entra al legajo del paciente como un hecho más: se sabe qué está tomando realmente, no solo qué se le indicó.

Del protocolo firmado al carrito

Cuando el profesional firma, el paciente recibe el protocolo con el carrito ya armado con esos productos exactos. Deja de haber un paso manual entre la indicación y la compra.

Lo indicado contra lo comprado

En el legajo se ve, lado a lado, qué se indicó y qué se compró efectivamente. Sirve para el seguimiento y para detectar temprano al paciente que no arrancó.

Aviso de recompra

Con la dosis indicada y la fecha de compra se calcula cuándo se termina el frasco, y Rosa avisa unos días antes con el enlace para volver a comprar.

Back office y stock

Panel de productos, precios, stock y movimientos con permisos por rol; reportes por producto, por profesional y por período; y la orden del mostrador, que descuenta stock como cualquier venta.

Rosa en un solo número

Un único WhatsApp para todo: el turno, el pago, el comprobante, el seguimiento y las dudas. Rosa responde preguntas de producto con lo que está escrito en el catálogo (composición, cómo se toma, cuánto dura un frasco) y contesta "dónde está mi pedido" con el estado del envío.

Lo que no sabe, lo deriva a una persona. Las conversaciones quedan en la cuenta del paciente, no en un teléfono.

Rosa responde con lo que está en el catálogo y en el legajo. **No indica productos ni modifica protocolos:** eso sigue siendo del profesional que firma. Todo lo que dice queda registrado y se puede revisar.

Quedan fuera de este módulo, como ampliaciones (página 8): la facturación electrónica contra ARCA y los medios de pago adicionales.

MÓDULO 03

Campus con IA y comunidad

8 semanas estimadas · USD 5.500

El tercer eje. Los cursos de Coni y la comunidad entran a la misma plataforma con el mismo login, así que quien hizo un curso, quien consultó y quien compró son la misma persona para el sistema.

Campus propio de cursos

Módulos, video y avance por alumno, con el mismo login de la cuenta. Reemplaza la plataforma de cursos actual.

El curso nuevo de Coni, con casa propia

El curso que Coni está armando nace directamente en el campus y se ofrece primero a las personas que, por su ficha y sus compras, ya lo necesitan, en lugar de anunciarlo a todos por igual.

Rosa para los alumnos

Rosa responde las preguntas de los alumnos con el contenido de los cursos y el catálogo: dónde está tal tema, qué producto se mencionó en tal clase, cuándo es la próxima. Lo que no sabe, lo deriva a una persona.

Cartelera de eventos con turno

Los eventos de Orgánica publicados en un solo lugar, con inscripción o turno desde la cuenta, sin formularios sueltos.

Testimonios con aprobación

Los pacientes dejan su testimonio desde la cuenta y se publica solo cuando Orgánica lo aprueba. Nada sale sin revisar.

Mensajes de Coni por segmento

Un mensaje por WhatsApp o mail a un segmento concreto (quienes hicieron tal curso, quienes compran tal producto, quienes cumplen años) con los datos que la cuenta ya tiene, sin exportar planillas.

CERTIFICACIÓN UTN · A VERIFICAR

Evaluación, nota mínima y certificado quedan como un extra aparte, con precio de USD 1.500: **depende de confirmar los requisitos de la UTN** antes de cotizarlo en firme. Está en la tabla de ampliaciones.

El plazo es una estimación de 8 semanas, entre campus, comunidad e integración con la cuenta y con Rosa. Los USD 5.500 cubren campus y comunidad básica; con perfil social, eventos y ticketera completos llega a USD 7.500.

La inversión

Cada módulo tiene su precio y su plazo, y se entrega en producción antes de pasar al siguiente. El alcance de cada uno es el que está escrito en las páginas 3 a 5.

MÓDULO	PLAZO	PRECIO
01 · Protocolos IA	16 sem	USD 18.600
02 · Marketplace IA	8 sem	USD 7.500
03 · Campus con IA y comunidad	8 sem est.	USD 5.500
Los tres módulos	32 sem	USD 31.600

Según lo que se contrate: solo **Protocolos IA**, USD 18.600 · **con Marketplace IA**, USD 26.100 · **los tres módulos**, USD 31.600. Un módulo que se suma después se cotiza al precio vigente en ese momento.

Cómo se paga

Sobre los tres módulos: un anticipo al firmar y el resto contra la entrega de cada módulo, en proporción a su valor. Cada pago se libera cuando el módulo está en producción y funcionando, no cuando se declara terminado.

Al firmar · anticipo del 40% para reservar el equipo y arrancar	USD 12.640
Contra entrega del módulo 1 · Protocolos IA en producción	USD 11.160
Contra entrega del módulo 2 · tienda propia, back office y Rosa andando	USD 4.500
Contra entrega del módulo 3 · campus, comunidad y Rosa para alumnos andando	USD 3.300
Total de los tres módulos	USD 31.600

Con el mismo esquema: solo Protocolos IA, USD 7.440 al firmar y USD 11.160 contra entrega · con Marketplace IA, USD 10.440 al firmar, USD 11.160 y USD 4.500 contra entrega de cada uno.

Desde la entrega del módulo 1 corre el mantenimiento mensual: **USD 263** con los tres módulos, USD 155 con uno, USD 218 con dos. Se detalla en la página 9.

Los plazos

Se cuentan desde la firma y el anticipo, con una persona dedicada al proyecto. El módulo 1 lleva 16 semanas y el 2, 8: 24 para los dos. El 3 suma 8 más: 32 semanas los tres, cerca de ocho meses.

Semana 16

Módulo 1 en producción

Es el momento en que Coni y Kalb dejan de escribir cada protocolo a mano: la cuenta, la ficha, el legajo, la firma y la agenda ya se usan todos los días.

Semana 24

Módulo 2 en producción

La tienda propia reemplaza a Tiendanube, la compra queda en el legajo, el stock en el panel y Rosa atiende en un solo número.

Semana 32 (est.)

Módulo 3 en producción

El campus con los cursos cargados, la cartelera, los testimonios y Rosa para alumnos. Proyecto cerrado.

LA DEPENDENCIA QUE NO CONTROLAMOS

El módulo 1 no sale a producción sin dos cosas que dependen de Orgánica: **los criterios clínicos escritos** (qué se indica, en qué caso, con qué contraindicaciones) y **el profesional matriculado que firma**. El 2 necesita el acceso a Tiendanube para migrar el catálogo y el WhatsApp de Rosa; el 3, los videos y materiales de los cursos. El desarrollo avanza igual; la puesta en marcha depende de eso.

Cómo se trabaja mientras tanto

Una reunión de seguimiento semanal con Ezequiel Kalb

Cada semana, para el criterio clínico y las prioridades: qué se indica, qué se revisa, qué sigue. Así el sistema se construye con la mirada médica adentro, no se corrige al final.

Una demostración cada dos semanas

Media hora con quienes deciden, para mostrar lo que se hizo y decidir lo que sigue. Corregir el rumbo en la semana dos es barato; en la dieciséis es caro para todos.

Acceso permanente al entorno de prueba

Desde el primer mes hay una dirección web donde probar lo que está construido, con datos de prueba, sin esperar a una reunión.

Un canal directo

Un grupo de WhatsApp con quienes deciden: las dudas se responden ahí, sin cadenas de mails ni intermediarios.

Ampliaciones

Todo lo que no ataca directamente el cuello de botella quedó afuera a propósito, para que el proyecto arranque por donde devuelve tiempo. No es un descarte: es un orden. Cada ampliación se puede sumar después, sobre la misma cuenta del paciente, con el mismo criterio de entrega en producción y pago contra entrega. Son opcionales y **no están incluidas en los USD 31.600** de los tres módulos.

AMPLIACIÓN	PRECIO
Certificación UTN · a verificar	USD 1.500
Evaluación, nota mínima y certificado sobre el campus del módulo 3. Depende de confirmar los requisitos de la UTN	
Facturación electrónica contra ARCA	USD 2.500
Certificados, puntos de venta y contingencias. La factura sale sola al confirmarse el pago	
Más medios de pago	USD 1.000
Tarjeta directa y PayPal además de Mercado Pago	

Sobre ARCA: **la facturación electrónica se suma cuando la tienda propia esté vendiendo.** Hasta entonces, el back office del módulo 2 deja una exportación prolija de ventas y movimientos para el contador, y la factura se emite como hoy.

Soporte y mantenimiento

USD 263 por mes con los tres módulos

Empieza cuando el módulo 1 está en producción

Es el 10% anual del precio, repartido por mes y sobre lo que se contrate: **USD 155** con el módulo 1, **USD 218** con dos, **USD 263** con los tres. Cubre lo que un sistema con datos de salud no puede dejar quieto.

INCLUYE

- Monitoreo con aviso proactivo si algo se cae; copias de seguridad diarias
- Actualizaciones de seguridad y corrección de errores sin cargo
- Ajustes menores: textos, precios, campos, reportes
- Soporte por WhatsApp en horario hábil
- Adaptación a cambios de Mercado Pago y WhatsApp

NO INCLUYE

- Módulos nuevos o funcionalidades fuera de esta propuesta
- Las ampliaciones de la página anterior
- Los costos de operación, a nombre de Orgánica
- Carga de contenido, de cursos y de catálogo

Lo que quede afuera se presupuesta antes de hacerlo, nunca después.

Los costos de operación

Como el sistema es de Orgánica, las cuentas de servicios van a su nombre y se pagan directo, sin intermediarios ni recargo. La IA se usa con el motor que corresponde a cada tarea: uno económico para las respuestas de Rosa, uno intermedio por lotes para las propuestas de protocolo y el más capaz solo para los casos marcados para revisión médica. Lo que más pesa no es la IA sino los mensajes de WhatsApp fuera de la ventana gratuita de 24 horas; el diseño apunta a responder dentro de ella.

POR MES, A NOMBRE DE ORGÁNICA	INFRAESTRUCTURA	IA DE PROTOCOLOS	ROSA	WHATSAPP	TOTAL
100 protocolos · 1.000 mensajes	12	6	4	26	USD 50
300 protocolos · 3.000 mensajes	15	19	12	78	USD 125
1.000 protocolos · 10.000 mensajes	45	65	40	260	USD 410

Por unidad, a precios de agosto de 2026: propuesta de protocolo USD 0,06 por lotes a 0,13 · respuesta de Rosa USD 0,004 · mensaje de WhatsApp USD 0,026 promedio (servicio y marketing, 35% dentro de la ventana gratis). El video de los cursos suma según las horas alojadas.

Con el volumen de hoy la operación queda en el orden de **USD 125 por mes** a nombre de Orgánica (la fila resaltada), más el mantenimiento de USD 263 que va aparte. La comisión de la pasarela por cada venta se paga igual en cualquier tienda.

Condiciones

Propiedad

El sistema es 100% de Orgánica Real. Código fuente, base de datos y contenido se entregan en un repositorio a su nombre, sin licencias ni permanencia. Si en algún momento deciden seguir con otro equipo, se llevan todo.

Moneda y forma de pago

Los importes están expresados en dólares estadounidenses. Si el pago se hace en pesos, se toma el tipo de cambio vendedor del Banco Nación del día de cada pago. Los valores no llevan IVA.

Garantía

Noventa días de corrección de errores sin cargo desde la entrega de cada módulo, más allá del mantenimiento mensual.

Los datos

Los datos de pacientes son de Orgánica y exportables en cualquier momento en formato abierto. El tratamiento sigue la Ley 25.326 de datos personales y la Ley 26.529 de derechos del paciente, incluyendo la retención de diez años de la historia clínica.

Ajustes y cambios de alcance

Cada módulo incluye dos rondas de ajustes sobre lo entregado. Un pedido que cambie el alcance se cotiza antes de hacerlo, con su impacto en plazo, y solo avanza con la aprobación de Orgánica.

Validez

Esta propuesta tiene validez de 30 días desde el 21 de agosto de 2026.

Qué necesitamos de Orgánica

- Los criterios clínicos escritos: qué se indica, en qué caso y con qué contraindicaciones
- El profesional matriculado que revisa y firma los protocolos
- El catálogo de productos con composición, modo de uso y contraindicaciones por producto
- Accesos a Tiendanube (para migrar el catálogo), a Mercado Pago y al número de WhatsApp que va a usar Rosa
- Los videos y materiales de los cursos para cargar el campus
- Una persona de referencia que responda dudas dentro de las 48 horas

Por Orgánica Real

ACLARACIÓN Y FECHA

Guillermo Sandoval · Ancestra

ACLARACIÓN Y FECHA

Los plazos y los precios de esta propuesta surgen del relevamiento técnico del 15 de agosto de 2026 y del presupuesto del 17 de agosto. La estimación de operación usa precios vigentes a esa fecha: infraestructura de Cloudflare, costos por token de los modelos de lenguaje con caché, y tarifas de WhatsApp de Meta para Argentina, donde los mensajes dentro de la ventana de 24 horas no tienen costo.